



Bei der Festlegung ihrer Qualitätspolitik gewährleistet die oberste Leitung der Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c., dass diese dem Zweck der Organisation angemessen ist. Sie enthält die Verpflichtung, die Anforderungen zu erfüllen und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems kontinuierlich zu verbessern, sowie die notwendigen Leitlinien zur Festlegung der Qualitätsziele bereitzustellen. Die oberste Leitung gewährleistet außerdem, dass diese Qualitätspolitik in der gesamten Organisation kommuniziert, verstanden und umgesetzt wird. Dies geschieht durch die Aufnahme in das Qualitätshandbuch, die Veröffentlichung in geeigneten Aushangbereichen

innerhalb des Unternehmens, die Erläuterung durch die Verantwortlichen gegenüber dem Personal sowie durch die tägliche Arbeit, die konsequent an dieser Politik ausgerichtet ist.

Es liegt in der Verantwortung der obersten Leitung, die Erklärung zur Qualitätspolitik regelmäßig zu überprüfen, um deren Aktualität, Angemessenheit und Übereinstimmung mit dem internen und externen Kontext sicherzustellen. Dazu gehören auch die Herausforderungen, die sich aus dem Klimawandel und den entsprechenden Auswirkungen auf das Geschäft, die Unternehmensprozesse und die Erwartungen der interessierten Parteien ergeben.

QUALITÄTSPOLITIK

Version 2015 der Norm ISO 9001 sowie des nachfolgenden Amendment 1:2024 in Bezug auf den Klimawandel übernommen. Sie hält es daher vor der Definition der allgemeinen Ziele für notwendig:

- den sozioökonomischen Kontext sowohl intern als auch extern, in dem sie tätig ist, zu analysieren;
- die Erwartungen der interessierten Parteien zu bewerten;
- die direkten und indirekten Auswirkungen des Klimawandels auf die Unternehmensprozesse, die operative Kontinuität, die Verfügbarkeit von Ressourcen, die Lieferkette und die Marktanforderungen zu berücksichtigen;
- Risiken und Chancen sowohl strategischer als auch operativer Art in Bezug auf Prozesse und Produkte zu bewerten;
- die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die bewerteten Risiken zu beseitigen, zu reduzieren oder zu steuern und/oder die sich daraus ergebenden Chancen zu nutzen;
- einen Ansatz zu fördern, der auf Nachhaltigkeit, operative Effizienz und den bewussten Einsatz von Ressourcen ausgerichtet ist.

Diese Analysen und Bewertungen bilden die Grundlage für die Erreichung der folgenden allgemeinen Ziele:

Produktqualität: Die Produkte der Pi-Zeta müssen ein gleiches oder höheres Qualitätsniveau aufweisen als die besten Referenzprodukte auf dem Markt.

Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch:

- Unterstützung des Kunden bei der Auswahl des optimalen Produkts für seine Bedürfnisse;
- Verfügbarkeit einer breiten Palette von Bearbeitungsverfahren;
- Flexibilität bei der Lieferung kleiner sowie großer Mengen;
- Schnelligkeit und Pünktlichkeit der Lieferungen;
- Beachtung der Marktanforderungen in Bezug auf Qualität, Zuverlässigkeit und Nachhaltigkeit.



Kontinuierliche Verbesserung der Produkte und Produktionsprozesse durch:

- klare Definition der Organisationsprozesse mit dem Ziel, deren Effizienz und Wirksamkeit zu steigern;
- kontinuierliche Ausrichtung auf technologische Prozessinnovationen zur Verbesserung der Unternehmensleistung;
- gezielte Schulung und Weiterbildung des Personals;
- schrittweise Reduzierung von Verschwendung und Optimierung des Einsatzes von Energie und Produktionsressourcen;
- Bewertung der Auswirkungen, die extreme Klimaereignisse auf die Kontinuität und Effizienz der Unternehmensprozesse haben könnten.

Motivation und Sicherheit der Mitarbeiter durch:

- Sammlung und Wertschätzung ihrer Ideen und Beobachtungen;
- Stärkung der Eigenverantwortung der Bediener durch die Übertragung von Kontrollaufgaben;
- strikte Einführung und Einhaltung der Vorschriften zur Arbeitssicherheit;
- Förderung des Bewusstseins für Themen der Nachhaltigkeit und der Umweltverantwortung.

Kundenpflege und Kundenbindung: durch eine kontinuierliche Kommunikation und einen engen Austausch, der darauf abzielt, die Bedürfnisse des Kunden in den Fokus zu rücken und so eine langfristige Partnerschaft aufzubauen.

Rentabilität und Unternehmenskontinuität: erzielung einer angemessenen Rentabilität zur Vergütung des Risikokapitals, um die Unternehmensentwicklung zu unterstützen, die Beschäftigungsniveaus zu gewährleisten und die soziale Funktion des Unternehmens zu bewahren. Hierbei werden auch die wirtschaftlichen Auswirkungen des Klimawandels sowie der regulatorischen und marktbezogenen Entwicklungen berücksichtigt.

Qualitätsmanagementsystem: aufrechterhaltung und kontinuierliche Anpassung des eigenen Qualitätsmanagementsystems an die Norm UNI EN ISO 9001:2015 und spätere Änderungen, einschließlich der durch das Amendment 1:2024 eingeführten Anforderungen in Bezug auf den Klimawandel.

Die Leitung der Pi-Zeta verpflichtet sich, diese Politik dem gesamten Personal und den relevanten interessierten Parteien bekannt zu machen und eine Kultur zu fördern, die auf Qualität, kontinuierliche Verbesserung, Nachhaltigkeit und organisatorische Resilienz ausgerichtet ist.

01/05/2026

Die Geschäftsleitung Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c.