



Nello stabilire la propria politica per la qualità, il vertice della Direzione della Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c. garantisce che questa sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione, contenga l'impegno a soddisfare i requisiti ed a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, fornisca gli orientamenti necessari per stabilire gli obiettivi per la qualità. Il vertice della Direzione inoltre garantisce che tale politica per la qualità sia comunicata, compresa ed attuata in tutta l'Organizzazione mediante l'inserimento nel Manuale della qualità, la pubblicazione

in appositi spazi espositivi all'interno dell'Organizzazione, illustrazione da parte dei responsabili al personale e mediante lo svolgimento delle attività quotidiane coerentemente orientate a tale politica. È responsabilità dell'alta Direzione riesaminare periodicamente la dichiarazione di politica della qualità, al fine di accertarne l'attualità, l'adeguatezza e la coerenza con il contesto interno ed esterno, comprese le problematiche derivanti dal cambiamento climatico e dai relativi impatti sul business, sui processi aziendali e sulle aspettative delle parti interessate".

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Pi-Zeta S.n.c. nello stabilire la propria politica per la qualità, ha recepito le novità introdotte dalla versione 2015 della norma ISO 9001 e dal successivo Amendment 1:2024 relativo ai cambiamenti climatici, e pertanto, prima di definire gli obiettivi generali, reputa necessario:

- Analizzare il contesto socioeconomico sia interno che esterno in cui opera;
- Valutare le aspettative delle parti interessate;
- Considerare gli effetti diretti e indiretti del cambiamento climatico sui processi aziendali, sulla continuità operativa, sulla disponibilità delle risorse, sulla catena di fornitura e sulle esigenze del mercato;
- Valutare i rischi e le opportunità sia di carattere strategico sia di carattere operativo in termini di processo e di prodotto;
- Intraprendere le azioni necessarie per eliminare, ridurre o gestire i rischi valutati, e/o per perseguire le opportunità conseguenti.
- Promuovere un approccio orientato alla sostenibilità, all'efficienza operativa e all'utilizzo consapevole delle risorse.

Tali analisi e valutazione costituiscono la base per il raggiungimento dei seguenti obiettivi di carattere generale:

Qualità del prodotto: i prodotti della PI-ZETA Di Poli Renato e C S.n.c. devono avere pari o maggiore livello qualitativo rispetto ai migliori prodotti di riferimento sul mercato.

Miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso:

- assistenza al cliente nella scelta del miglior prodotto per le proprie esigenze
- disponibilità di un'ampia gamma di lavorazioni
- disponibilità di fornitura di piccole e grandi quantità
- rapidità e puntualità delle consegne
- attenzione alle richieste del mercato in termini di qualità, affidabilità e sostenibilità.



Miglioramento continuo dei prodotti e dei processi produttivi attraverso:

- chiara definizione dei processi organizzativi allo scopo di migliorarne l'efficienza e l'efficacia
- attenzione continua alle innovazioni tecnologiche di processo, per migliorare le prestazioni aziendali
- addestramento e formazione del personale
- progressiva riduzione degli sprechi e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse energetiche e produttive;
- valutazione degli impatti che eventi climatici estremi potrebbero avere sulla continuità e sull'efficienza dei processi aziendali.

Motivazione e sicurezza dei dipendenti attraverso:

- raccolta e valorizzazione delle loro osservazioni
- responsabilizzazione degli operatori mediante l'affidamento di compiti di controllo
- adozione e rispetto delle norme per la sicurezza sul lavoro
- promozione della consapevolezza sui temi della sostenibilità e della responsabilità ambientale.

Cura e fidelizzazione del cliente: attraverso una continuità di comunicazione e contatti, finalizzati alla focalizzazione dei suoi bisogni e conseguente fidelizzazione del cliente stesso.

Redditività e continuità aziendale: conseguimento di un'adeguata redditività per la remunerazione del capitale di rischio, al fine di sostenere lo sviluppo aziendale, garantire i livelli occupazionali e preservare la funzione sociale dell'azienda, tenendo conto anche degli impatti economici derivanti dai cambiamenti climatici e dalle evoluzioni normative e di mercato.

Sistema di Gestione per la Qualità: mantenimento ed adeguamento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e successive modifiche ed integrazioni, inclusi i requisiti introdotti dall'Amendment 1:2024 relativi al cambiamento climatico.

La Direzione della Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c. si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti, promuovendo una cultura orientata alla qualità, al miglioramento continuo, alla sostenibilità e alla resilienza organizzativa.

01/05/2026

La Direzione Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c.