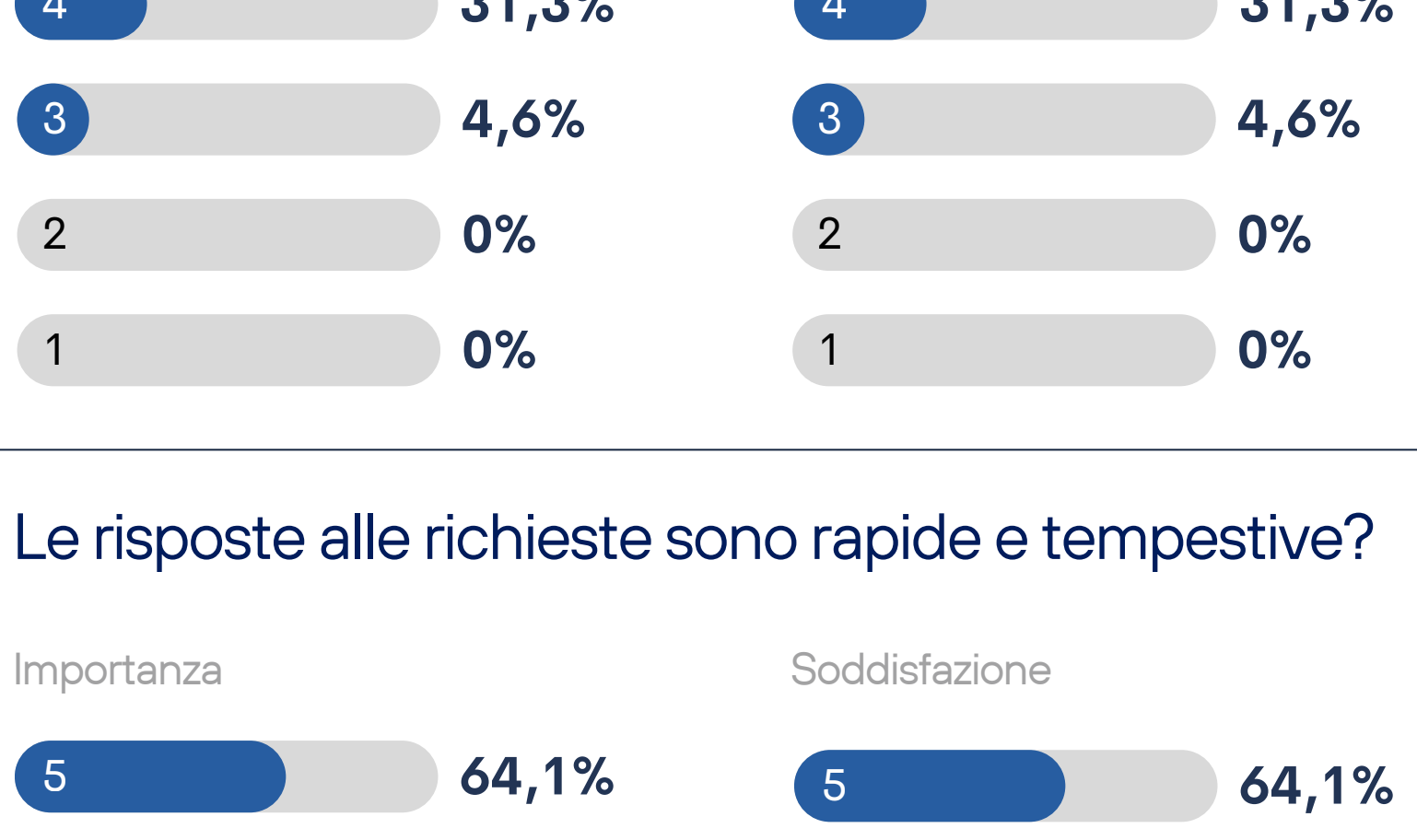
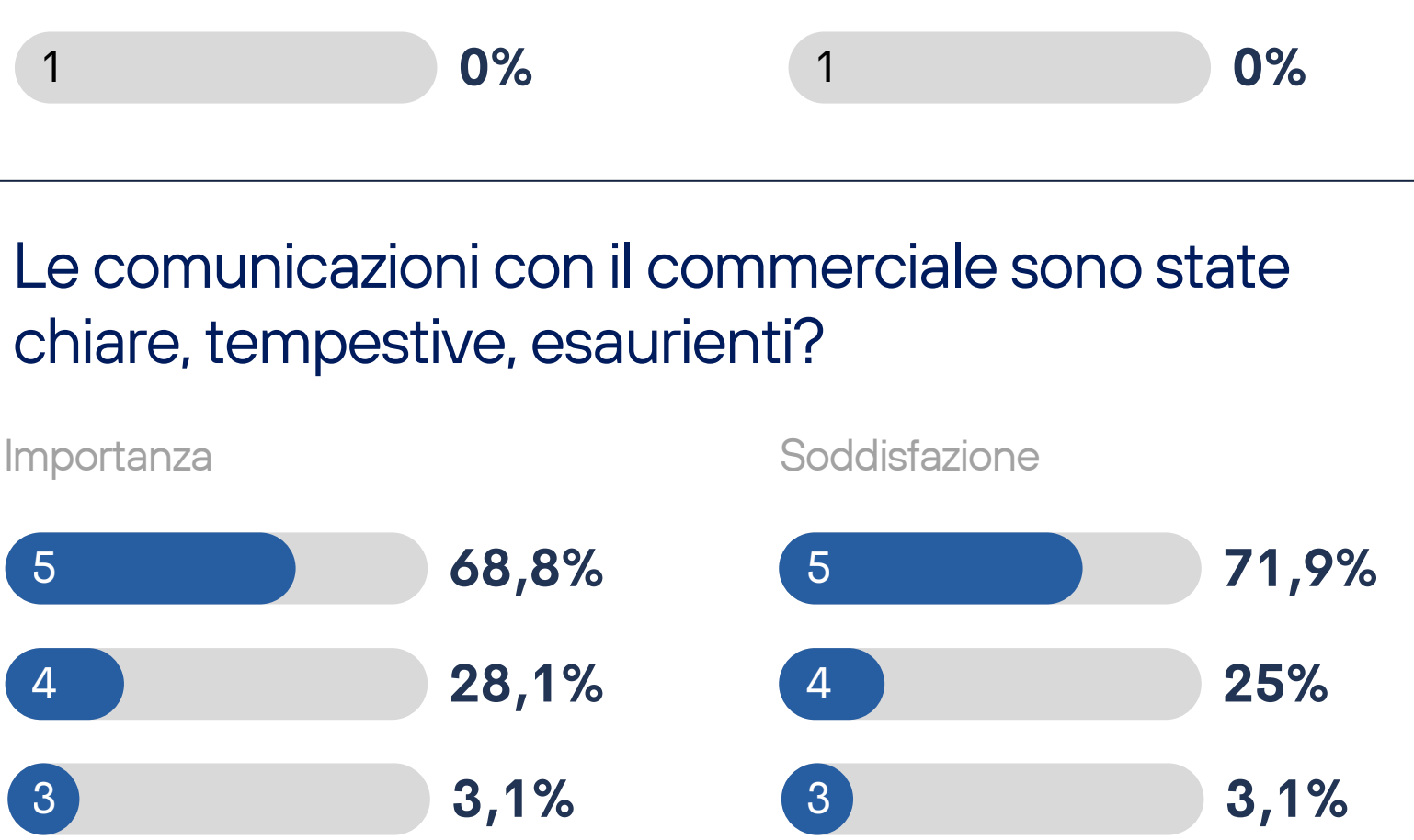


Note della valutazione:
scala da 1 a 5 dove 1 "per niente" e 5 "superate le attese".

Le esigenze sono comprese in modo completo ed esaustivo?



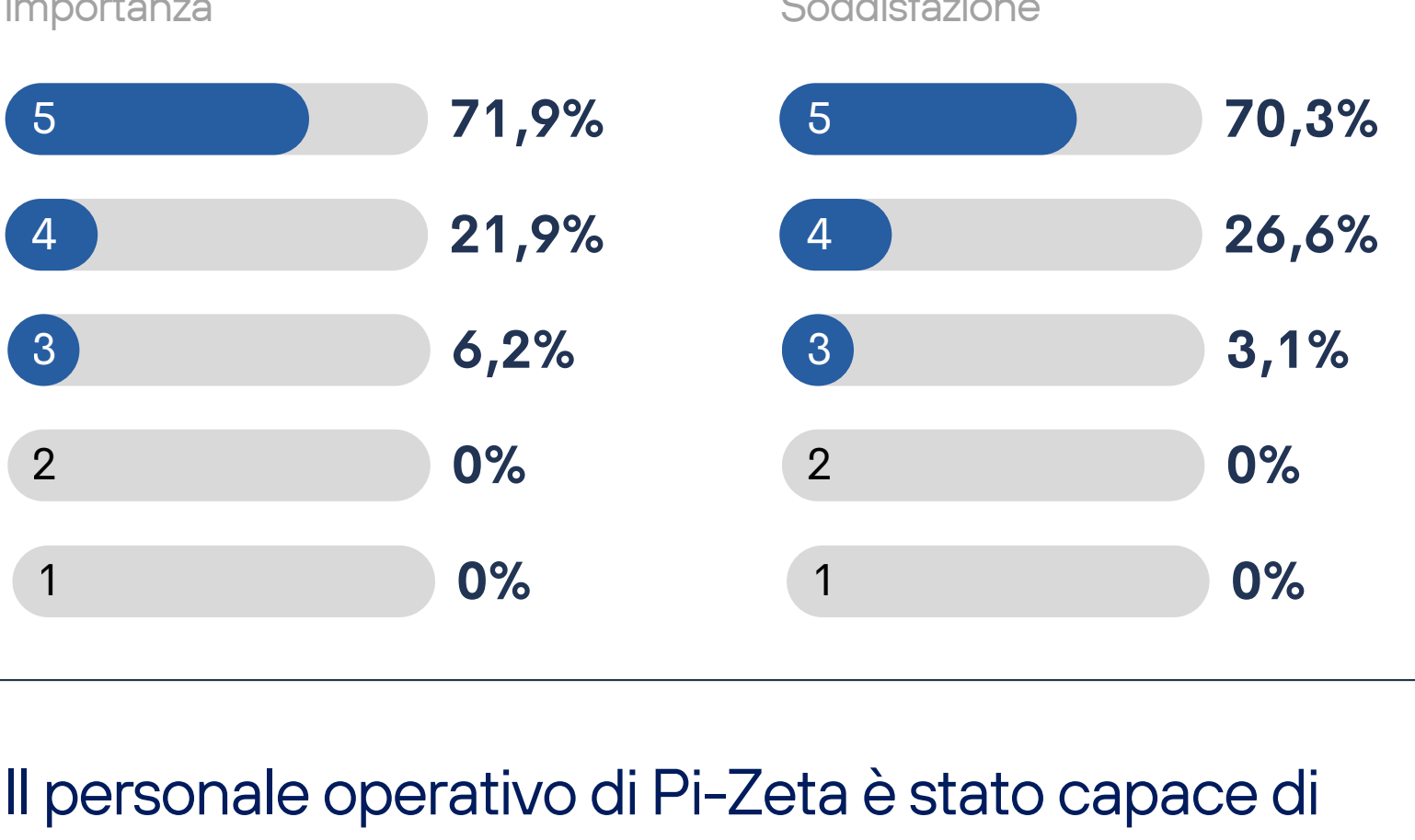
Le risposte alle richieste sono rapide e tempestive?



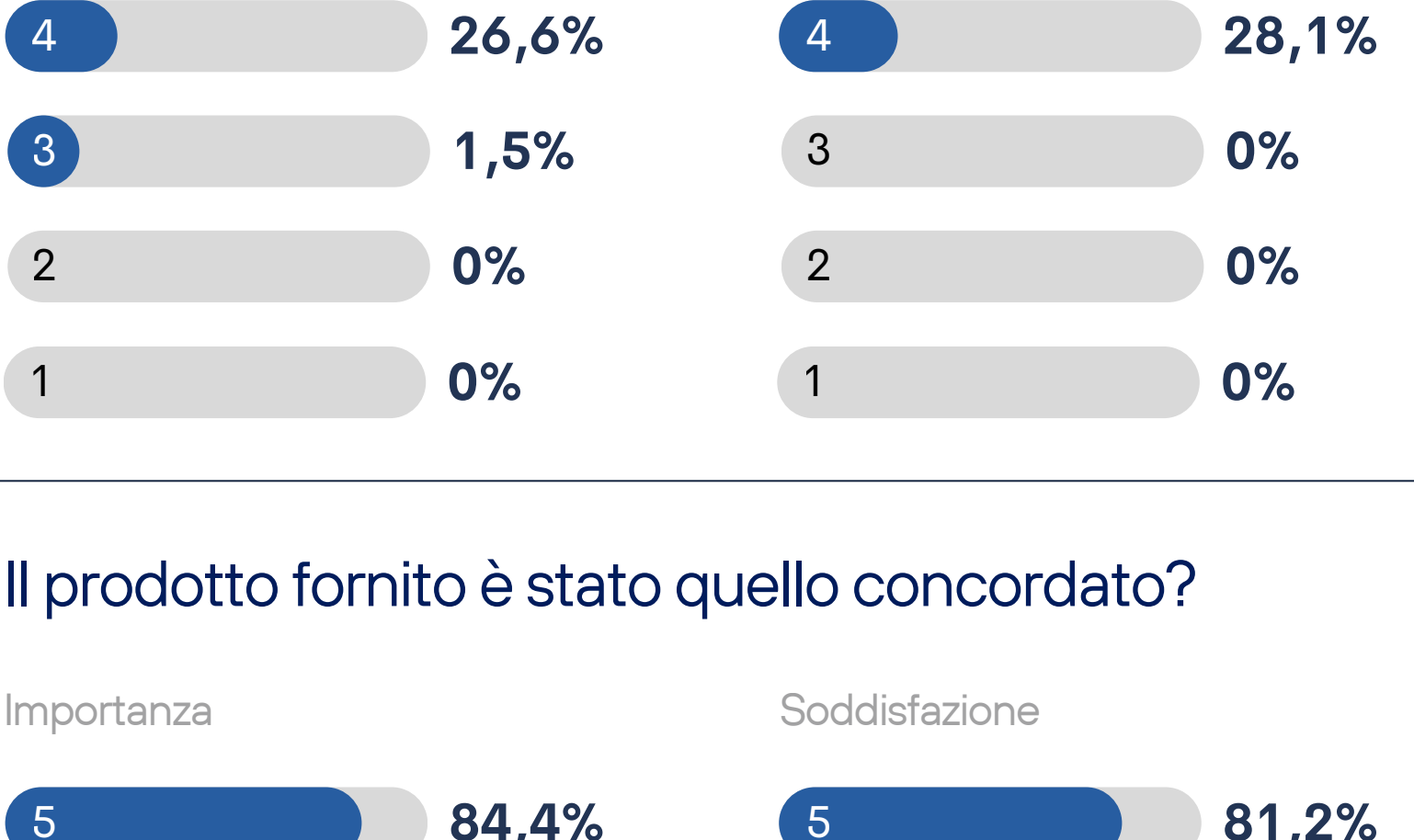
Le comunicazioni con il commerciale sono state chiare, tempestive, esaurienti?



La capacità di collaborazione e la professionalità nel risolvere i problemi è stata massima?



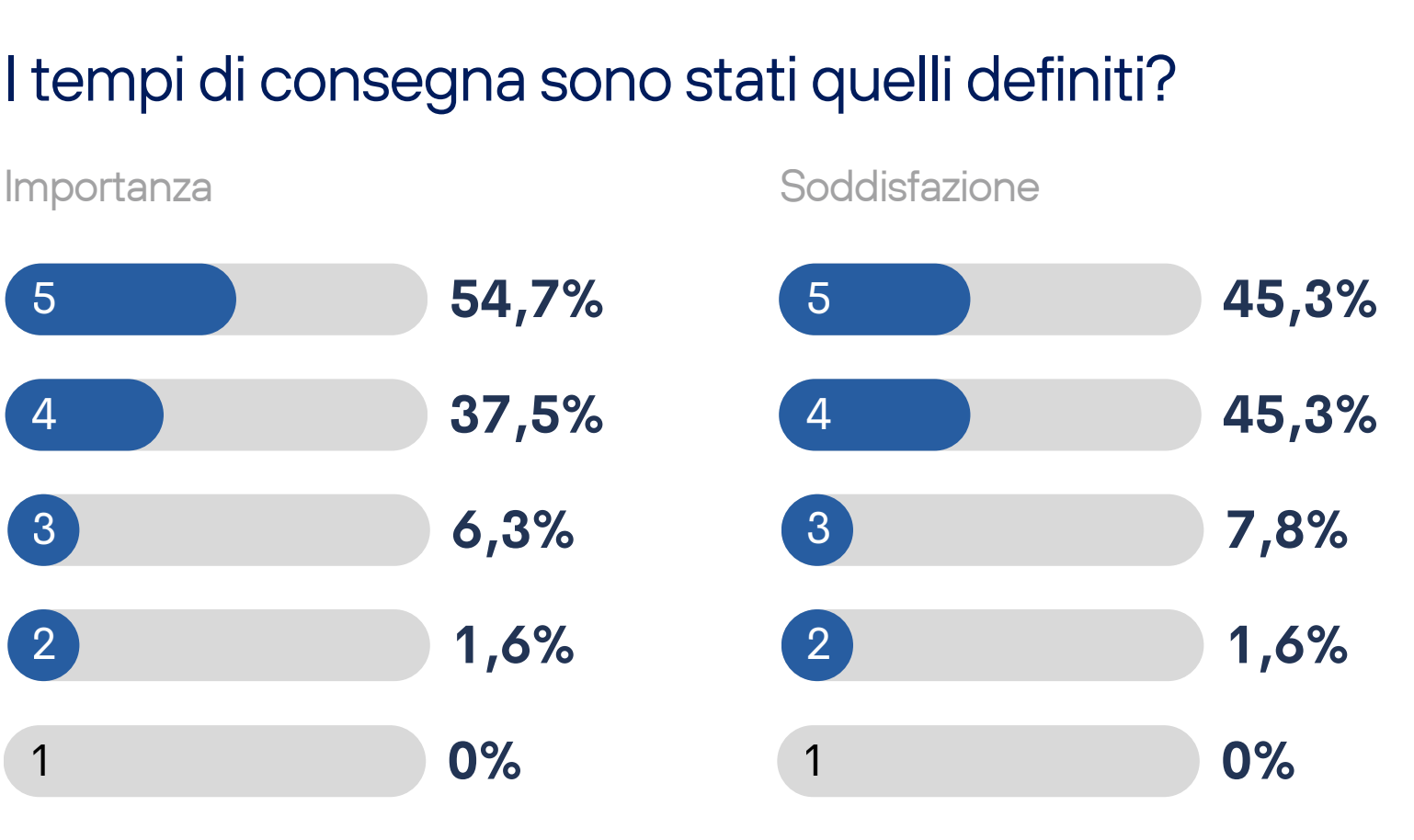
La documentazione commerciale di Pi-Zeta è risultata chiara e completa?



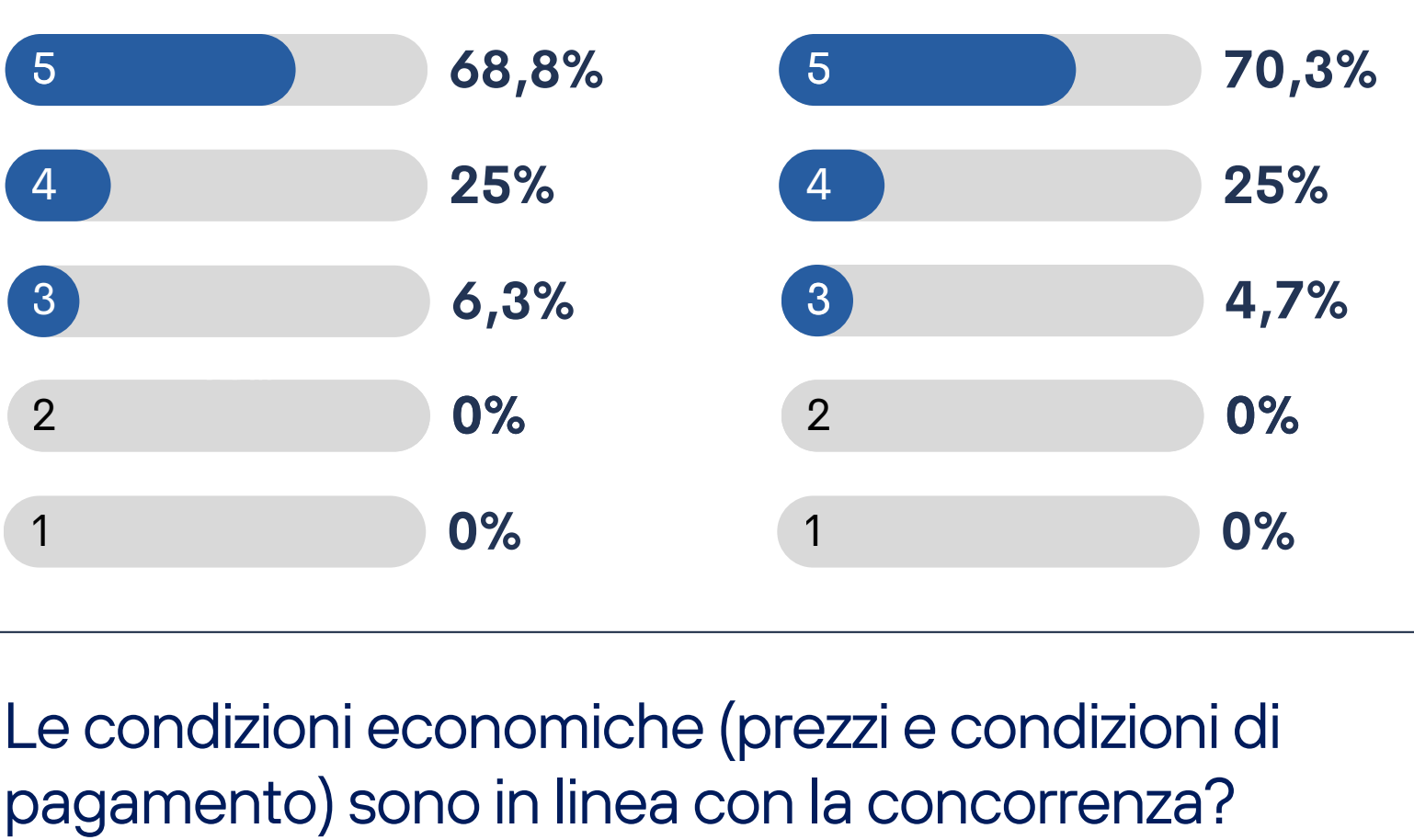
Il personale operativo di Pi-Zeta è stato capace di recepire le esigenze del cliente?



Il prodotto fornito è stato quello concordato?



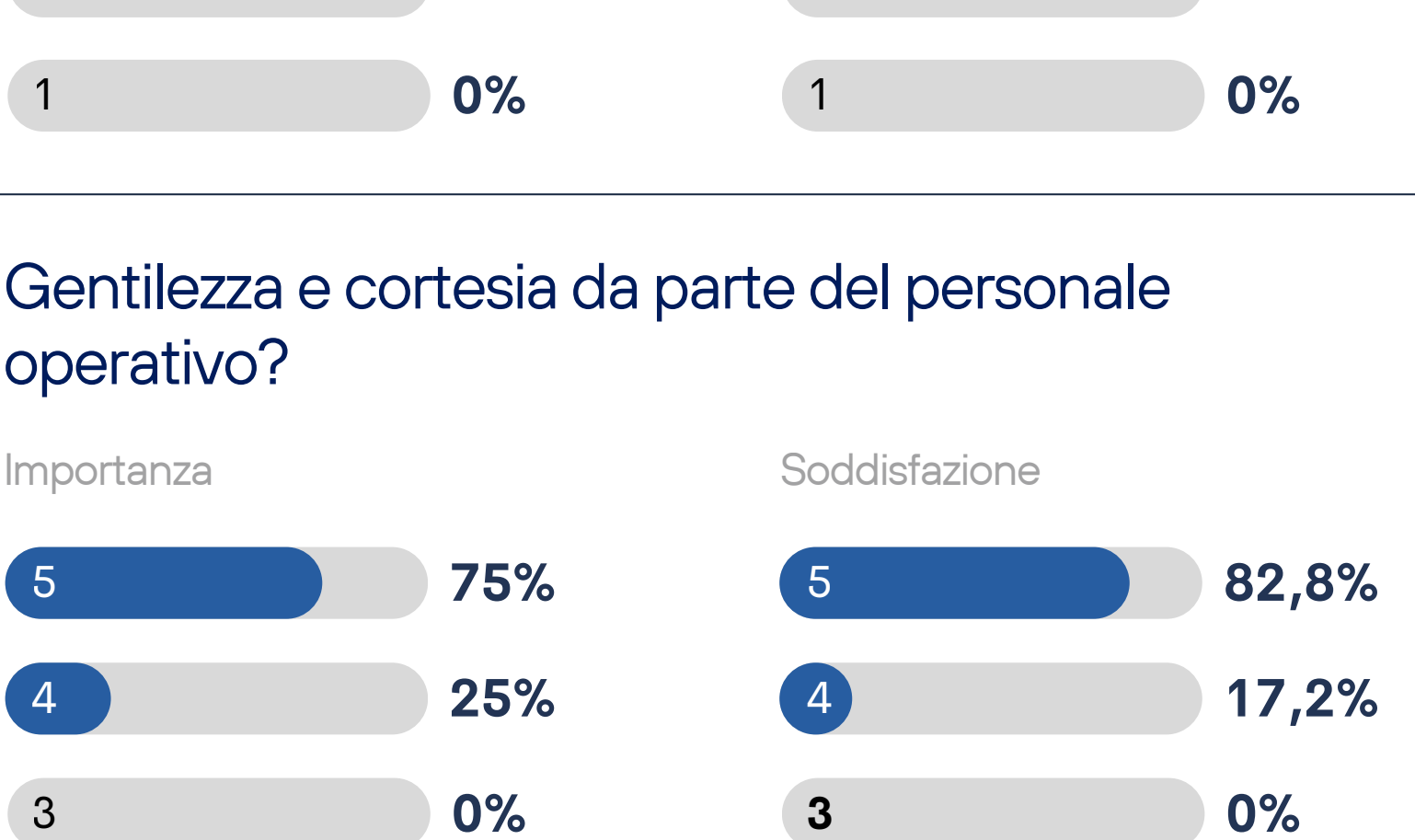
La tempestività nella risoluzione dei problemi segnalati è stata soddisfacente?



I tempi di consegna sono stati quelli definiti?



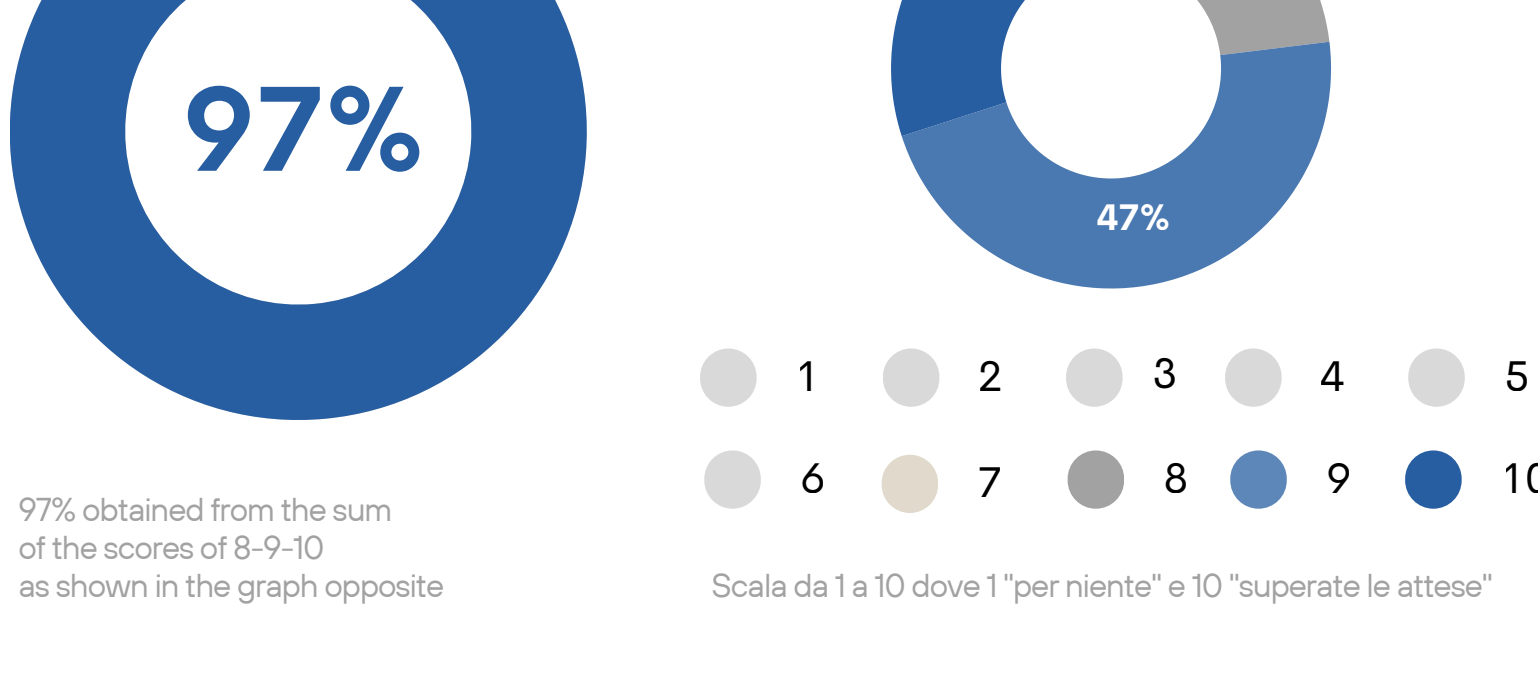
Come valuta la qualità del prodotto rispetto all'anno precedente?



Le condizioni economiche (prezzi e condizioni di pagamento) sono in linea con la concorrenza?



L'assistenza post-vendita è tempestiva, risolutiva e soddisfacente?



Gentilezza e cortesia da parte del personale operativo?

Risposte totali

Complessivamente si ritiene soddisfatto del servizio offerto da Pi-Zeta?

97% obtained from the sum of the scores of 8-9-10 as shown in the graph opposite

Scala da 1 a 10 dove 1 "per niente" e 10 "superate le attese"