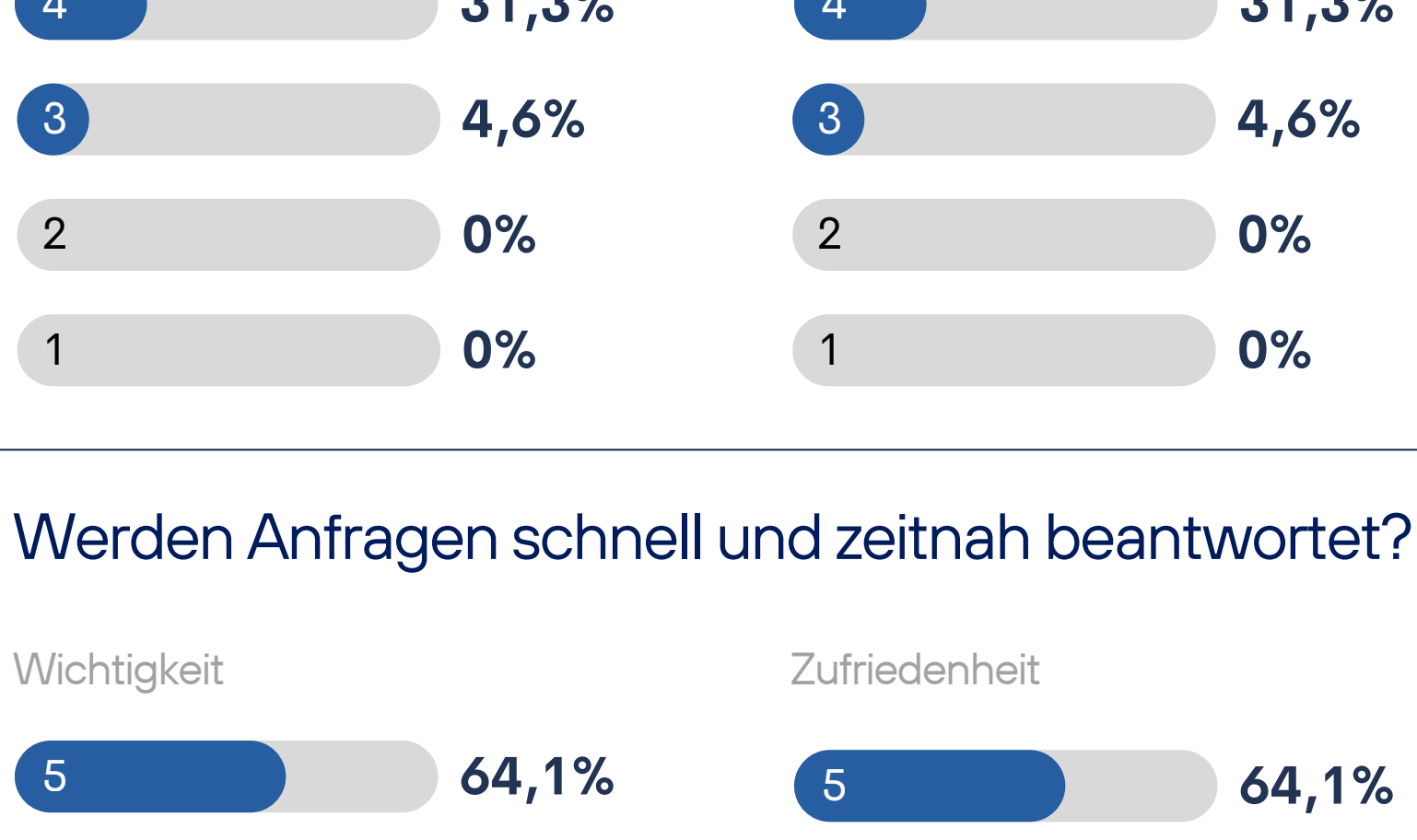


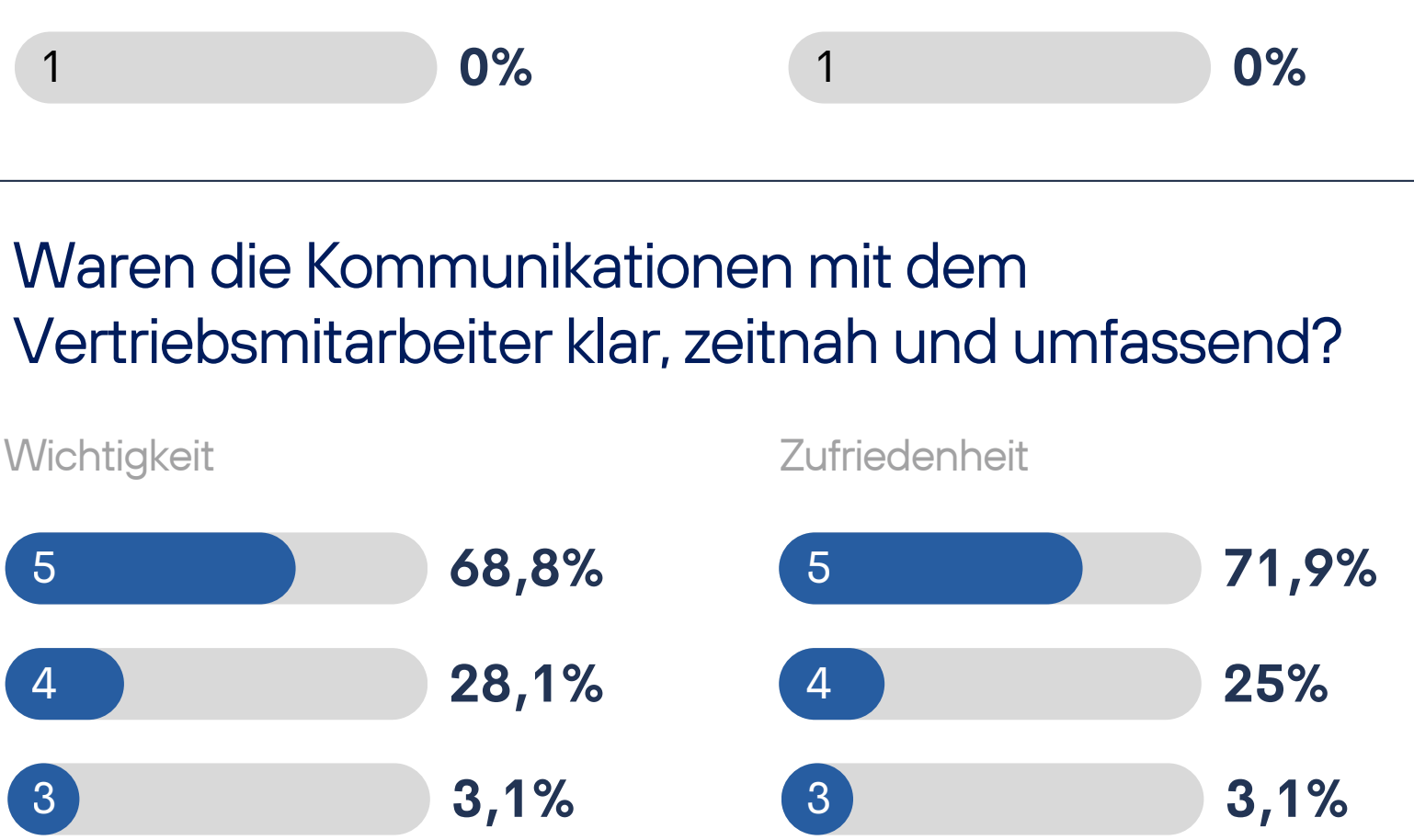
über den Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Hinweise zur Bewertung: Bewertungsskala von 1 bis 5, wobei 1 = „überhaupt nicht“ und 5 = „Erwartungen übertroffen“.

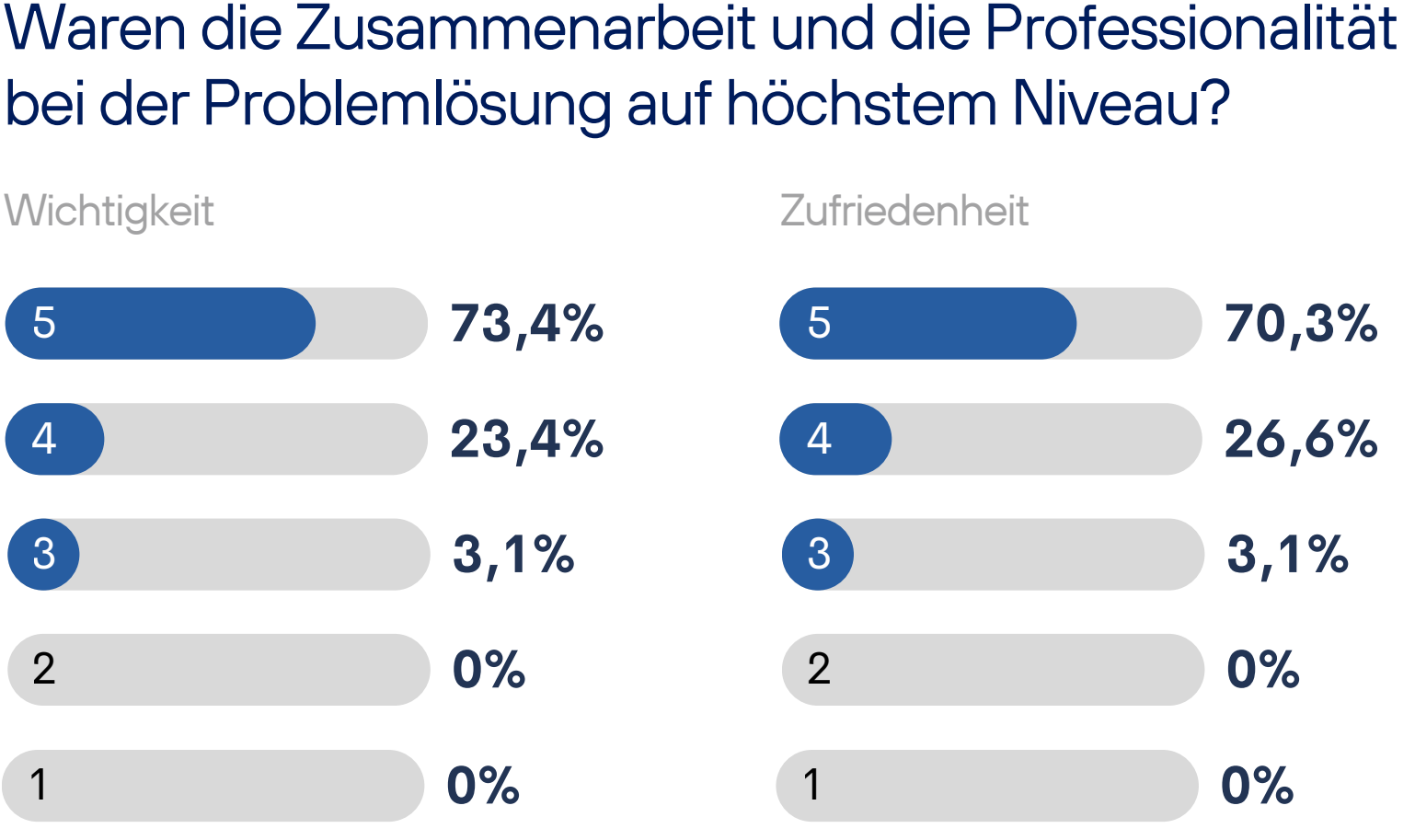
Werden die Anforderungen vollständig und umfassend verstanden?



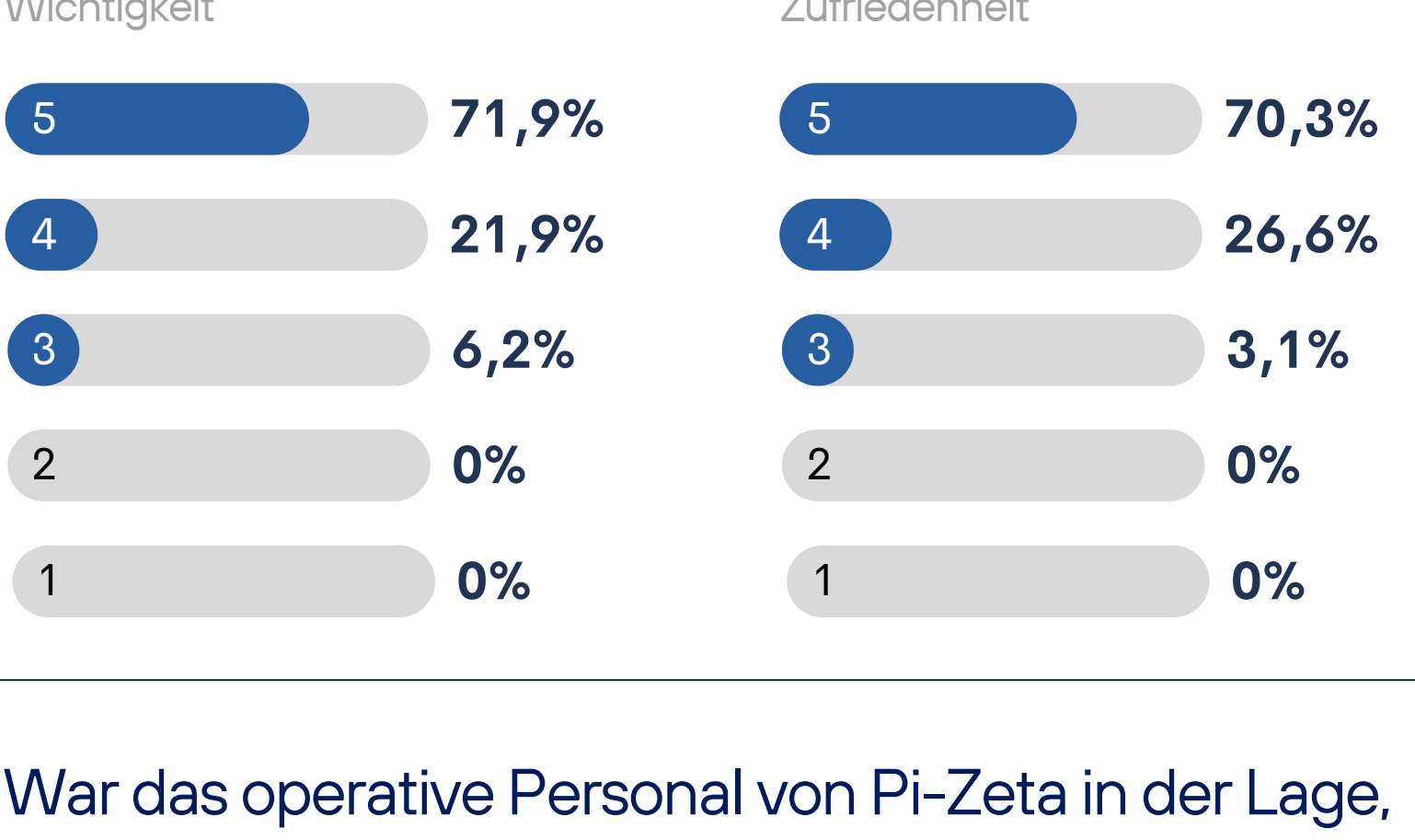
Werden Anfragen schnell und zeitnah beantwortet?



Waren die Kommunikationen mit dem Vertriebsmitarbeiter klar, zeitnah und umfassend?



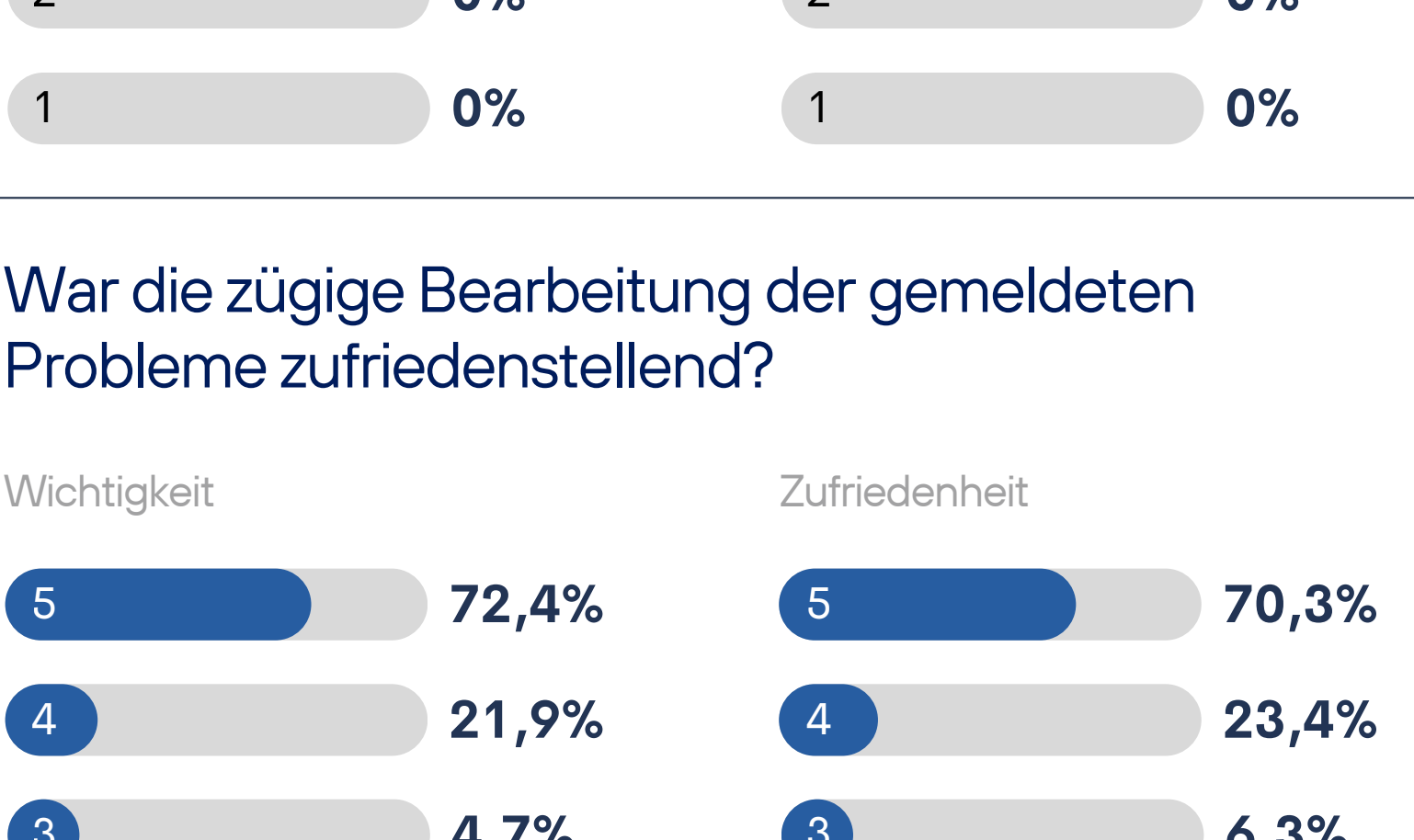
Waren die Zusammenarbeit und die Professionalität bei der Problemlösung auf höchstem Niveau?



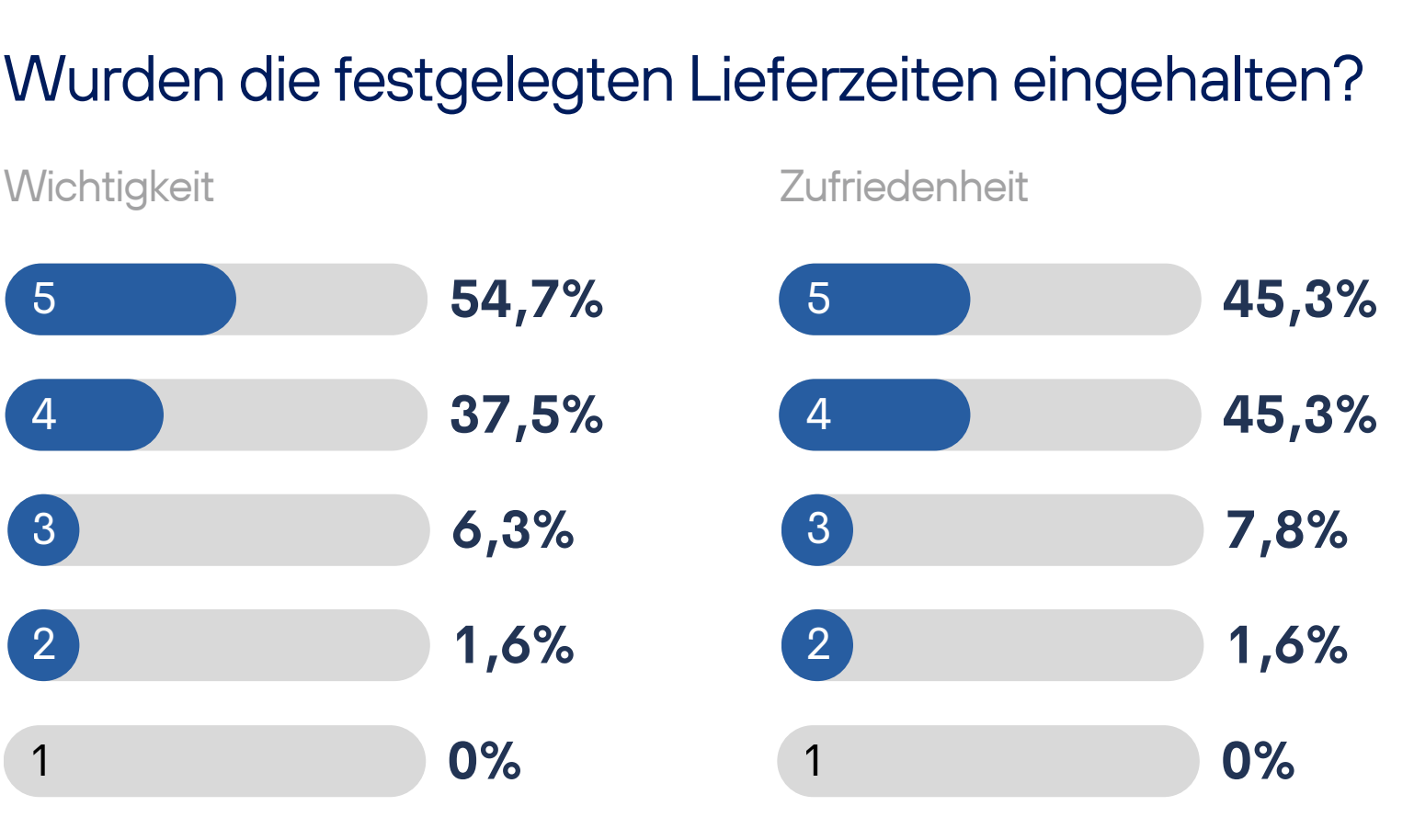
Waren die kommerziellen unterlagen von Pi-Zeta klar und vollständig?



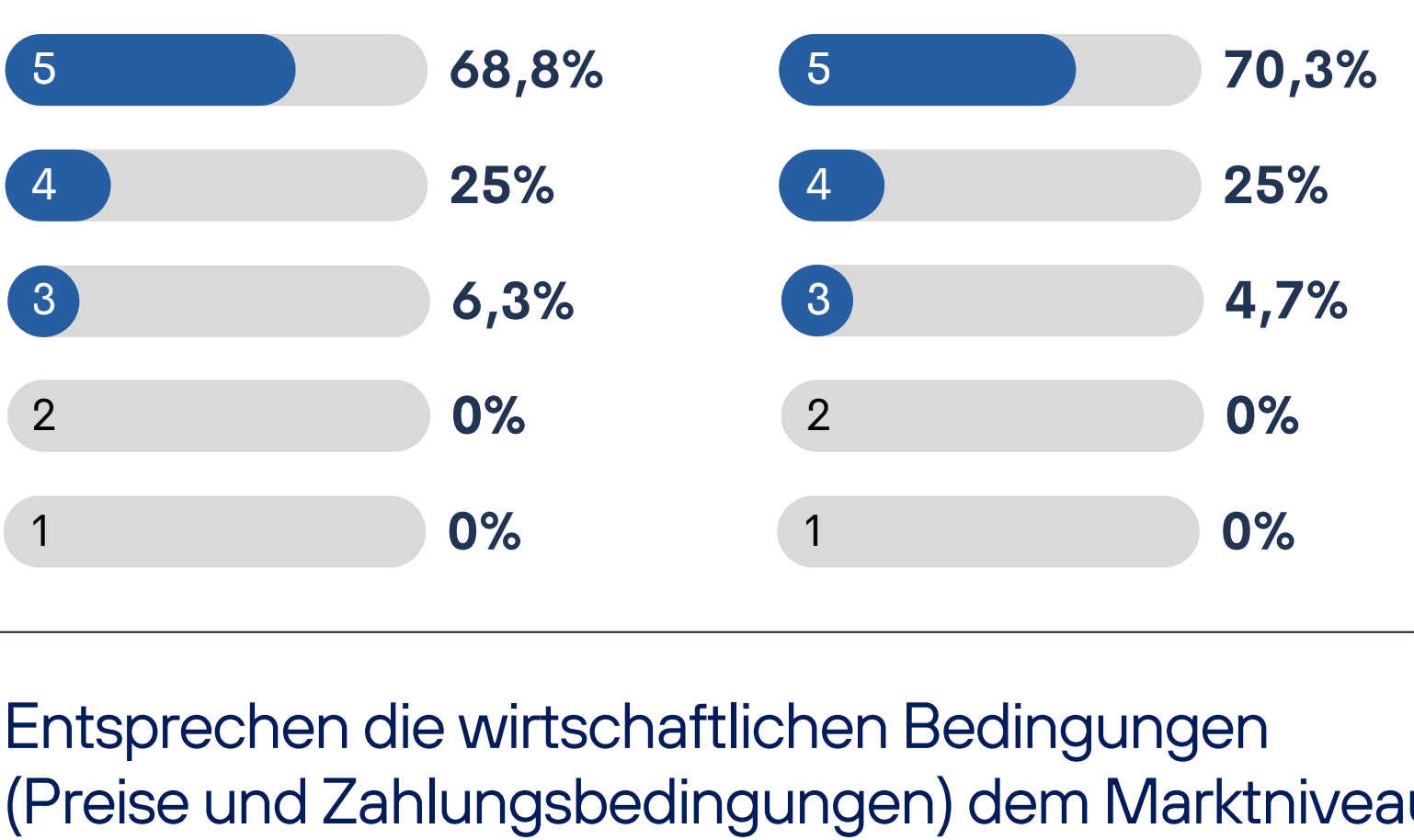
War das operative Personal von Pi-Zeta in der Lage, die Anforderungen des Kunden zu verstehen?



Wurde das vereinbarte Produkt geliefert?



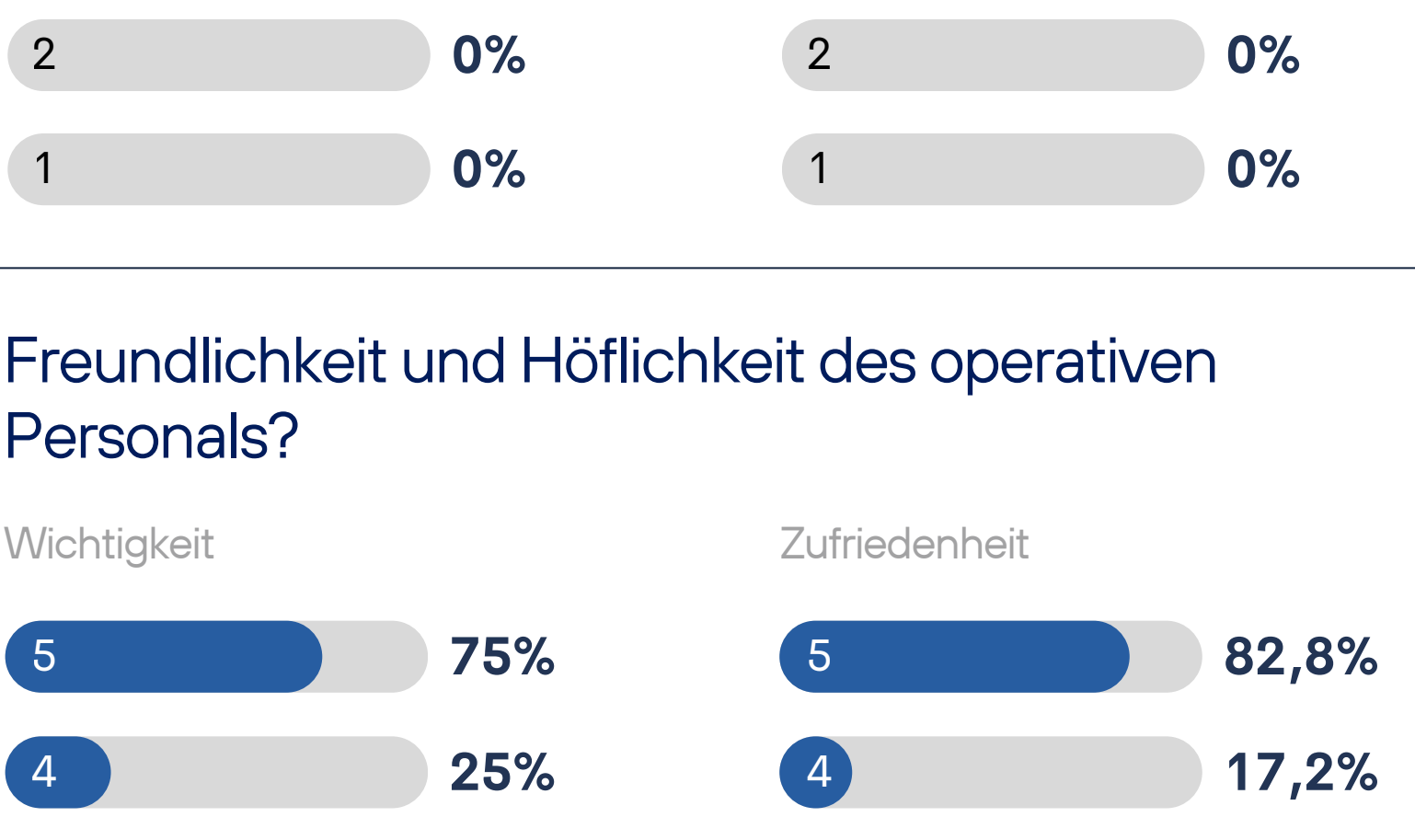
War die zügige Bearbeitung der gemeldeten Probleme zufriedenstellend?



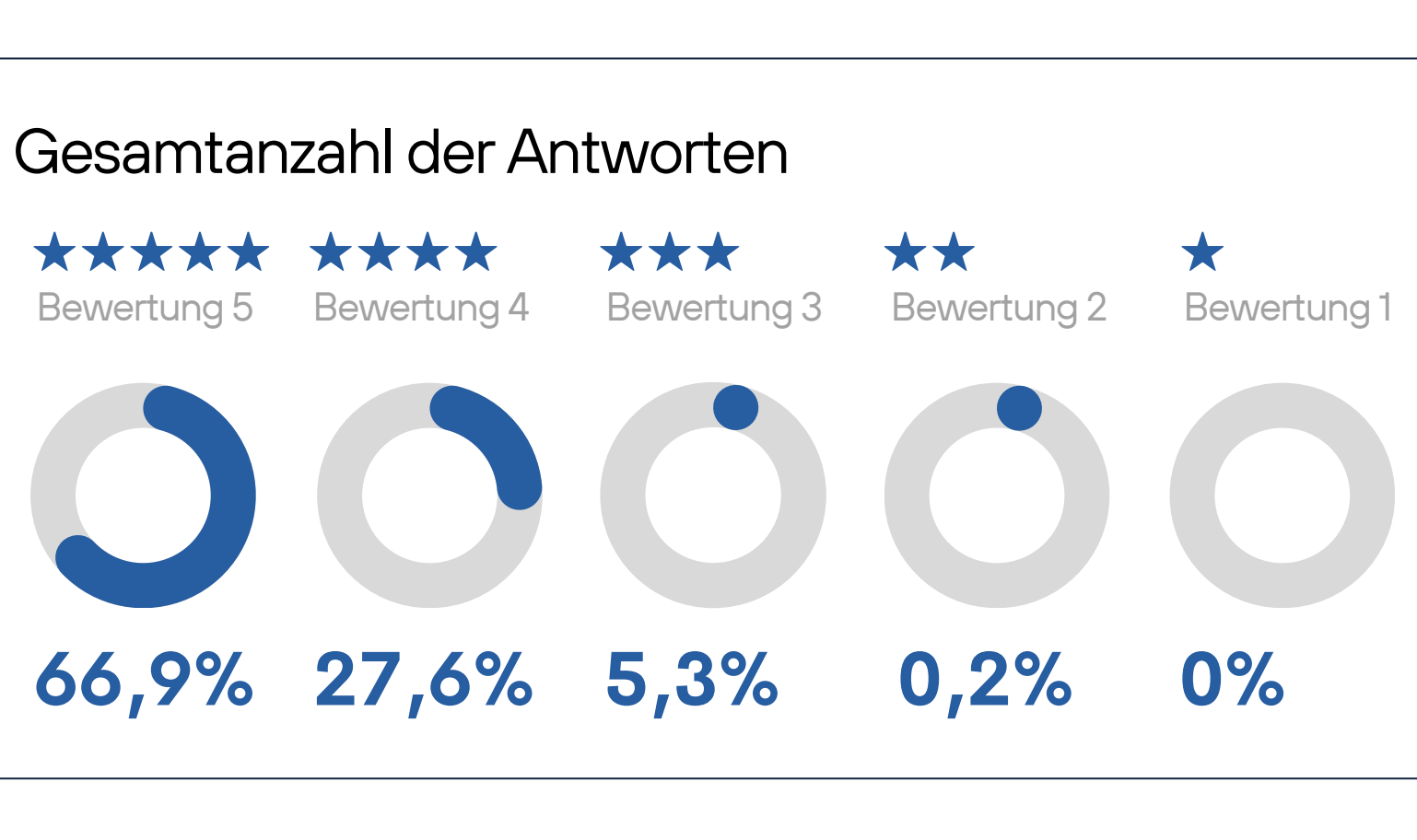
Wurden die festgelegten Lieferzeiten eingehalten?



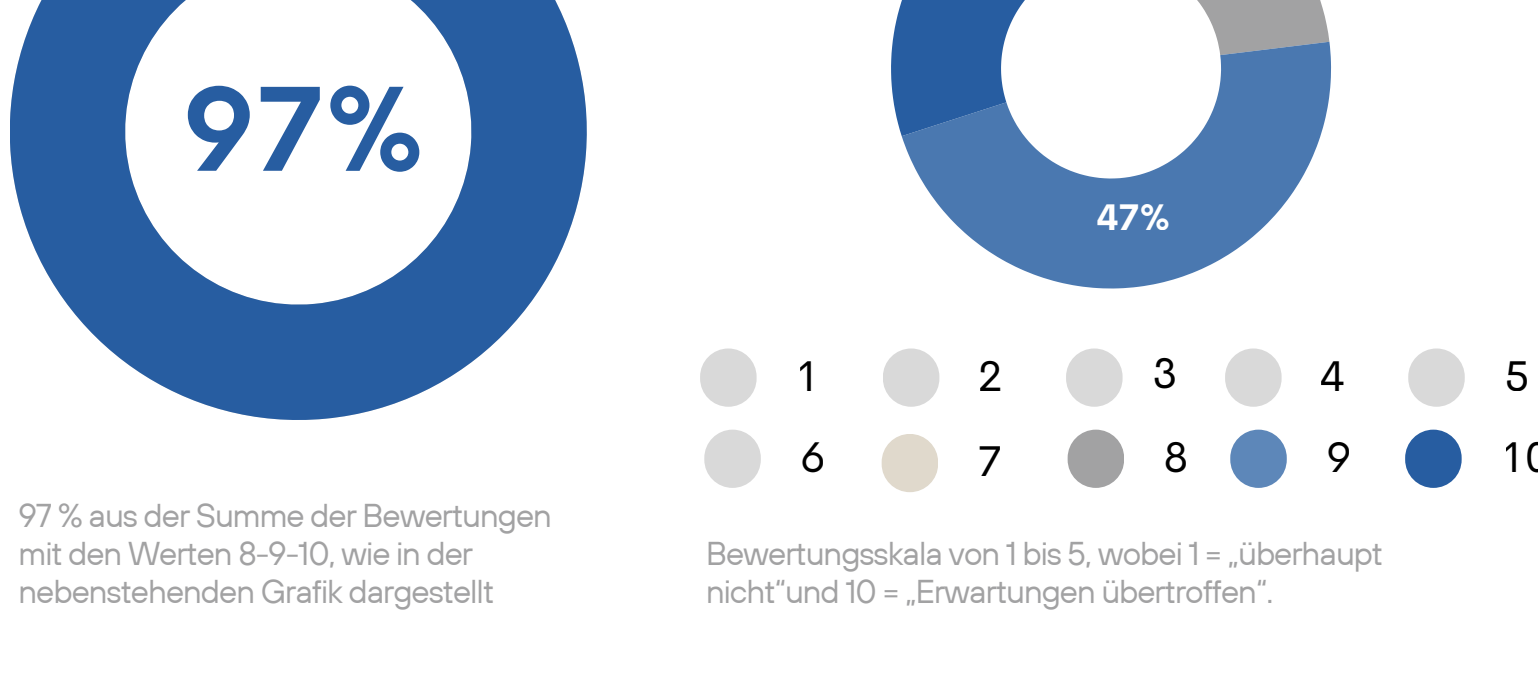
Wie beurteilen Sie die Produktqualität im Vergleich zum Vorjahr?



Entsprechen die wirtschaftlichen Bedingungen (Preise und Zahlungsbedingungen) dem Marktniveau bzw. der Konkurrenz?



Ist der After-Sales-Service zeitnah, lösungsorientiert und zufriedenstellend?



Freundlichkeit und Höflichkeit des operativen Personals?

Gesamtanzahl der Antworten

Sind Sie insgesamt mit dem von Pi-Zeta angebotenen Service zufrieden?

97% aus der Summe der Bewertungen mit den Werten 8-9-10, wie in der nebenstehenden Grafik dargestellt

Bewertungsskala von 1 bis 5, wobei 1 = „überhaupt nicht“ und 10 = „Erwartungen übertroffen“.