



Nello stabilire la propria politica per la qualità, il vertice della Direzione della Pi-Zeta di Poli Renato e C. S.n.c. garantisce che questa sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione, contenga l'impegno a soddisfare i requisiti ed a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, fornisca gli orientamenti necessari per stabilire gli obiettivi per la qualità. Il vertice della Direzione inoltre garantisce che tale politica per la qualità sia comunicata, compresa ed

attuata in tutta l'Organizzazione mediante l'inserimento nel Manuale della qualità, la pubblicazione in appositi spazi espositivi all'interno dell'Organizzazione, illustrazione da parte dei responsabili al personale e mediante lo svolgimento delle attività quotidiane coerentemente orientate a tale politica.

È responsabilità dell'alta Direzione riesaminare periodicamente la dichiarazione di politica della qualità, al fine di accertarne l'attualità.

Politica per la qualità

La Direzione della Pi-Zeta S.n.c. nello stabilire la propria politica per la qualità, ha recepito le novità introdotte dalla versione 2015 della norma ISO 9001, e pertanto, prima di definire gli obiettivi generali, reputa necessario:

- Analizzare il contesto socio economico sia interno che esterno in cui opera;
- Valutare le aspettative delle parti interessate;
- Valutare i rischi e le opportunità sia di carattere strategico sia di carattere operativo in termini di processo e di prodotto;
- Intraprendere le azioni necessarie per eliminare, ridurre o gestire i rischi valutati, e/o per perseguire le opportunità conseguenti.

Tali analisi e valutazioni costituiscono la base per il raggiungimento dei seguenti obiettivi di carattere generale:

- 1) I prodotti della PI-ZETA Di Poli Renato e C C.n.c. devono avere pari o maggiore livello qualitativo rispetto ai migliori prodotti di riferimento sul mercato.**
- 2) Miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso:**
 - assistenza al cliente nella scelta del miglior prodotto per le proprie esigenze
 - disponibilità di un'ampia gamma di lavorazioni
 - disponibilità di fornitura di piccole e grandi quantità
 - rapidità e puntualità delle consegne.
- 3) Miglioramento continuo dei prodotti e dei processi produttivi attraverso:**
 - chiara definizione dei processi organizzativi allo scopo di migliorarne l'efficienza e l'efficacia
 - attenzione continua alle innovazioni tecnologiche di processo, per migliorare le prestazioni aziendali
 - addestramento e formazione del personale.
- 4) Motivazione e sicurezza dei dipendenti attraverso:**
 - raccolta e valorizzazione delle loro osservazioni
 - responsabilizzazione degli operatori mediante l'affidamento di compiti di controllo
 - adozione e rispetto delle norme per la sicurezza sul lavoro.
- 5) Costante cura del cliente attraverso una continuità di comunicazione e contatti, finalizzati alla focalizzazione dei suoi bisogni e conseguente fidelizzazione del cliente stesso.**
- 6) Conseguimento di un'adeguata redditività per la remunerazione del capitale di rischio, per sostenere lo sviluppo, a garanzia dei livelli occupazionali e della funzione sociale dell'azienda.**
- 7) Mantenimento e adeguamento continuo del proprio Sistema di gestione per la Qualità alla norma UNI ISO 9001/2015 e alle successive modifiche.**